

Politika kvality na 2020

- Poskytovat zákazníkům neustále kvalitnější a odbornější služby reagující na požadavky zákazníků.
- Kvalitou poskytovaných služeb včetně rozšiřování a prohlubování nabízeného sortimentu služeb upevňovat jejich obchodní vazbu na naši společnost.
- Udržet si stávající pozici na trhu poskytování služeb DDD a nadále ji posilovat.
- Měřítkem naší práce je spokojenost zákazníka s odvedenou službou.
- Vedení společnosti se zavazuje a pokládá za nezbytné dodržovat legislativní požadavky související s předmětem podnikání.
- Neustále zlepšovat poskytované služby a zajišťovat odbornou kvalifikaci zaměstnanců vykonávajících služby DDD.
- Včasným monitorováním, kvalitou poskytovaných služeb s minimálním vlivem na ŽP (i přestože nejsou toxické a vysoce toxické), snižovat a zamezovat výskytu škůdců.
- Naši zaměstnanci bez rozdílu pracovního zařazení jsou školeni, vedeni a motivováni k docilování vysoké kvality a aktivně se podílejí na nepřetržitém zdokonalování všech činností společnosti.
- Nadále hlouběji zakotvovat požadavky normy ČSN EN ISO 9001 do každodenní práce v celé společnosti s cílem neustálého zlepšování efektivnosti systému managementu kvality.

V Olomouci 13. 1. 2020

Zpracoval: Mgr. Ludvík Kašpar, MBA

